

ONLINESHOP

Handbuch – Artikelpflege des WS Onlineshops
Waldhart Software

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
Allgemein	2
1. Saisonzeit.....	2
2. Kategorien.....	2
Artikel Online stellen.....	3
3. Schritt-für-Schritt Anleitung	3
4. Gruppenkurse online schalten.....	3
5. Privatkurse online anbieten	4
6. Verkaufsartikel und Gutscheine	5
6.1. Wertgutscheine	5
6.2. Sachgutscheine.....	5
7. Events.....	5
7.1. Anlegen eines Events.....	6
7.2. Serie eines Events anlegen	7
7.3. Termine zu Event hinzufügen.....	7
8. Artikelangebot sperren	8

Allgemein

1. Saisonzeit

Um Artikel online verfügbar zu machen bzw. online zum Erwerb bereitzustellen, muss ein Saisons Zeitraum für das Angebot festgelegt werden. Die Saison kann nur von den Waldhart Software Mitarbeitern eingegeben werden.

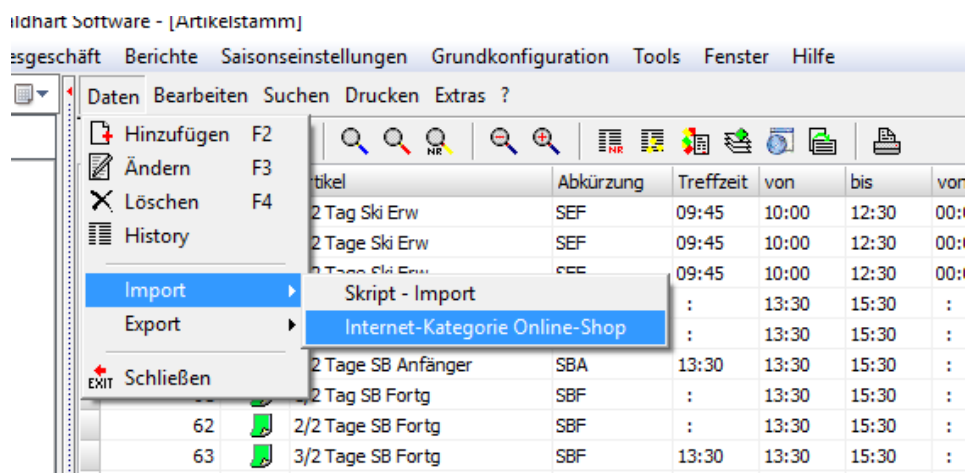
Bitte informieren Sie Waldhart Software über den Zeitpunkt an dem die Leistung erstellt wird, sodass die Artikel ab sofort buchbar sind.

2. Kategorien

Um Artikel aus der WS SPORTS Software in den Onlineshop zu exportieren und somit den Onlineshop zu befüllen, braucht es verschiedene Internetkategorien.

Wir stellen Ihnen bei Installation und Konfiguration des Onlineshops die von Ihnen gewünschten Kategorien ein. Jede Hauptkategorie braucht mindestens eine Unterkategorie. Z.B. Gruppenkurse (Hauptkategorie), Kinderkurse, Erwachsenenkurse ... (Unterkategorien).

Im Artikelstamm des WS SPORTS werden die erstellten Kategorien mittels *Daten – Import – Internet-Kategorie Online-Shop* in das Programm geladen.



Allen Artikeln die in den Onlineshop sollen muss eine Internetkategorie im Artikelstammbblatt zugewiesen werden.

Artikel Online stellen

3. Schritt-für-Schritt Anleitung

Den *Artikelstamm* unter *Saisoneinstellung* im Hauptmenü oder *Administration* in der Navigationsleiste öffnen.

Mittels *Hinzufügen (F2)* kann ein neuer Artikel verfasst werden. Bei Ordnungs-Nr. 0, wird dem Artikel automatisch die erste freie Nummer zugewiesen. Wählen Sie einen verständlichen Artikelnamen und achten Sie auf Seite 2 darauf immer eindeutige Artikelbezeichnungen (diese werden im Onlineshop in den ausgewählten Sprachen angezeigt) zu verwenden. Kommt eine Bezeichnung bei zwei oder mehreren verschiedenen Artikeln vor, kann der spätere Artikelexport nicht durchgeführt werden. Bei Auswahl kann ein Ordner ausgewählt werden, um den Artikel auch im Verkaufsfenster der Software zu nutzen.

Bei Internet-Kategorie muss eine der von Waldhart Software im Onlineshop erstellten Kategorien hinterlegt werden. Die Starttage geben die angebotenen Tage im Onlineshop bekannt. Bei mehrtägigen Kursen handelt es sich um die Starttage der Kurse und nicht um jeden einzelnen Kurstag.

Auf der zweiten Seite können Voreinstellungen, wie Treffpunkt und Uhrzeiten ausgewählt werden. Auch die Kurz- und Detailinformation kann hier für mehrere Sprachen eingegeben werden. Diese Einstellungen werden mit in den Onlineshop exportiert.

Die Artikel werden schlussendlich mit *Daten - Export - Export Online-Shop* in den Online-Shop exportiert.

4. Gruppenkurse online schalten

Den *Artikelstamm* unter *Saisoneinstellung* im Hauptmenü oder *Administration* in der Navigationsleiste öffnen.

Die Gruppenkurse die in dieselbe Kategorie fallen sollen können gemeinsam markiert werden. Mit *Ändern (F3)* wird der Artikelstamm geöffnet und in der Kategorisierung der Seite 1 die Internetkategorie ausgewählt. Diese Einstellung wird mit OK für alle markierten Artikel übernommen.

3 Artikel ausgewählt

Seite 1 Seite 2 Seite 3

Identifikation

Ordnungs-Nr. aktiv

Artikelname

Abkürzung / Präfix

Symbol / Zusatz

Ordner

Bemerkung

Kurstyp

Gruppenkurs Privatkurs Package Verkaufsartikel Verleihartikel

Mittagsbetreuung

Typ

Eigenschaften

Dauer Tag(e) Gültigkeit Tag(e) Wertigkeit Halb-Tag(e) Wertigkeit Stunden Menge

Verlängerung Verleih-Quittung Kontrollabschnitt mit 6 Abrissen Skilehrer-Nacherfassung

Stornokarte Öffnungszeiten berücksichtigen Sitzplatz - Reservierung Verkauf ohne Dialog

Zusatzartikel rabattfähig Voreinteilung Labeldruck

Preis drucken Preis * Anzahl der Tage / Menge Stundenkarte Rechteverwaltung berücksichtigen

Anforderungsliste Verbrauch pro Verwendung Reduzierter Verkaufsdialog

Kategorisierung

Warengruppe 1

Warengruppe 2

Warengruppe 3

Gruppenart

Zugehörigkeit / Firma

Internet-Kategorie

Hauptartikel (Verleih)

Statistikgruppe

Plattform Artikel

Starttage

Sonntag Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag

Ticketdruck

Kontrollabschnitt Abschnitt für jeden Tag

Nur ein Abschnitt bedrucken

Leerer Kontrollabschnitt

OK Abbrechen

Unter Starttage werden alle Tage angehakt an denen die ausgewählten Kurse starten, sodass nur diese Wochentage zur Auswahl stehen.

Beachte: Endet der Kurs immer an einem bestimmten Tag, z.B. freitags, ändern sich die möglichen Starttage je nach Dauer des Kurses.

Wenn die Preise für die gesamte Saison bereits eingegeben sind, kann der Export in den Online-shop erfolgen. Fehlen die Preise, werden die Artikel zwar exportiert aber sind im Onlineshop nicht verfügbar.

Nach eintragen aller Preise können die Artikel mit *Daten – Export – Export Online-Shop* in den Shop geladen und somit online buchbar gemacht werden.

5. Privatkurse online anbieten

Für Privatkurse gelten dieselben Einstellungen wie beim Gruppenkursen. Bei den Einstellungen im Artikelstamm Seite 1 kann hierbei auch die Funktion *Preis * Anzahl der Tage / Menge* ausgewählt werden. Dadurch und durch die Einstellung eines Waldhart Software Mitarbeiters kann ein Privatkurs auch für mehrere Personen und / oder mehrere Tage gebucht werden. Der Preis erhöht sich im Shop automatisch entsprechend der Preiseingabe im Programm.

6. Verkaufsartikel und Gutscheine

Im Kurstyp des Artikelstamms als Verkaufsartikel markierte Artikel werden mit einer Internetkategorie und einem Preis versehen, werden dann in den Shop exportiert und sind somit als Verkaufsartikel im Onlineshop verfügbar.

6.1. Wertgutscheine

Ein Wertgutschein ist ein einfacher Verkaufsartikel, dessen Wert anhand des Preises festgelegt wird. Für jeden angebotenen Wert muss ein eigener Artikel erstellt und in den Onlineshop exportiert werden.

6.2. Sachgutscheine

Sollen bestimmte Artikel, Kurse oder Touren als Gutschein angeboten werden, teilen Sie das bitte einem Mitarbeiter von Waldhart Software mit. Dieser wird die entsprechende Einstellung im Hintergrund treffen.

Der Kunde wählt anstatt eines Zeitraums die Gutschein-Option, anschließend wird der gewünschte Artikel ausgewählt und in den Warenkorb gelegt.

The screenshot shows a web form titled "Rafting". The main heading is "Rafting". Below it, the text reads "Buche bei uns Deine Freizeit-Aktivitäten! Hier sind unsere Angebote." The form has a blue header bar with the text "Zeitraum: von ... bis ..." and a yellow button labeled "oder Gutschein" with an information icon and the text "(für Gutscheine bitte anklicken)". Below this, there are two date input fields: "Von: 15.05.2017" and "Bis: 13.06.2017", both with calendar icons and the format "TT.MM.JJJJ (=Tag.Monat.Jahr)". To the right of these fields is the text "Angebotszeitraum: 30 Tage". Below the date fields, the text reads "Wähle zuerst die Kategorie aus, dann den gewünschten Artikel und den Starttag." There is a dropdown menu labeled "Kategorie" with the text "bitte wähle" to its right. Below the dropdown, there is a link ">> Erlebnis-Rafting" and a small image of a river with a waterfall.

7. Events

Events werden anders als die bisherigen Artikel über den Kalender angelegt. Events sind dann sinnvoll, wenn die Teilnehmerzahl begrenzt ist, es sich aber nicht um eine Privatstunde handelt. Zudem können sie nur für bestimmte Tage oder Zeiträume angelegt werden.

7.1. Anlegen eines Events

Im Kalender mit *Neuer Gruppenkurs* (Strg + F2) einen neuen Gruppenkurs anlegen. Der Skilehrer oder Guide kann entfernt werden. Anschließend auf *Internetbuchung ...* klicken und den Artikel der angelegt werden soll auswählen bzw. anhaken und OK wählen.

Die Felder des Gruppenkurses füllen sich nun automatisch. Je nach Event können die einzelnen Felder noch angepasst und mit der Diskette gespeichert werden.

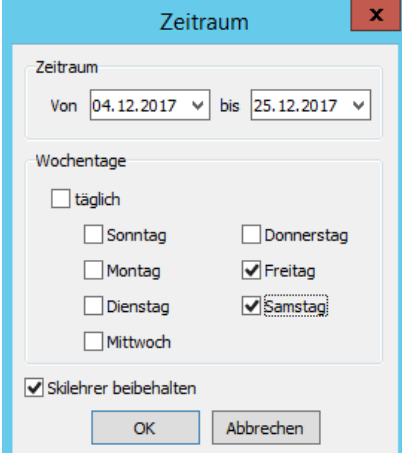
Mit Skilehrer/Guide wird der Kurs in der Zeile angezeigt und mit einem Globus als Event markiert. Ohne Skilehrer/Guide wird der Kurs in den Zeilen unterhalb des Kalenders abgebildet und trägt den Globus im Status.

	08	09	10	11	12	13	14	15
Di. 14.03.2017	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45	00 15 30 45
Veronika Wenger		Ⓜ ✓ Ring Andre...		Ⓜ ✓ Hansen Tatjana			⚠ Ⓜ ✓ Bieg Albert	
Viktoria (vinni) Gou...			Ⓜ ✓ 3 Tage Ski Kinder Anf...				Ⓜ ✓ 3 Tage ...	
Gruppenkurse (1)								
ID	Status	Bezeichnung	Gruppenart	Können	Von			
4947	Ⓜ	3 Tage Ski Kinder Anfänger (0 / 14)	Kinder Gruppe Blau		14.03.20			

Um den Event final in den Onlineshop zu laden, müssen die Events nach dem Anlegen in den Onlineshop exportiert werden. Dazu mit Rechtsklick auf den entsprechenden Kurs klicken und *Export Online – Event* auswählen oder diese Funktion unter *Daten* benutzen. Beim Export unter Daten kann ein Zeitraum dessen Events exportiert werden sollen angegeben werden.

7.2. Serie eines Events anlegen

Um eine Serie an Events zu erzeugen (diese sind unabhängig voneinander, haben aber dieselben Eigenschaften) wird die Funktion duplizieren genutzt. Dazu mit Rechtsklick auf den zu duplizierenden Event klicken und *Kurs – Duplizieren* wählen. Im neuen Fenster kann der Zeitraum in dem der Event wieder stattfindet angegeben werden. Anhand der Wochentage, können nur bestimmte Tage des oben gewählten Zeitraums verwendet werden. Mit Skilehrer beibehalten, bleibt der ausgewählte Skilehrer für die Eventreihe bestehen. Ohne diese Funktion wird kein Skilehrer zugeteilt.



Zeitraum

Von 04.12.2017 bis 25.12.2017

Wochentage

täglich

Sonntag Donnerstag

Montag Freitag

Dienstag Samstag

Mittwoch

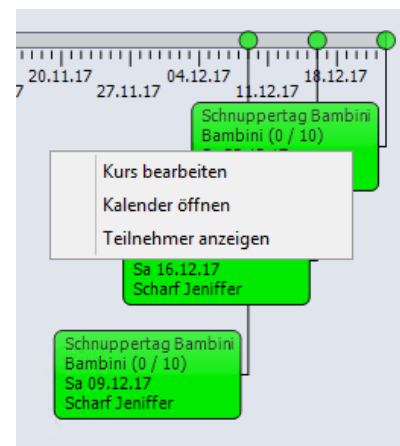
Skilehrer beibehalten

OK Abbrechen

7.3. Termine zu Event hinzufügen

Findet ein Event über mehrere Tage statt, die aber nicht direkt hintereinanderliegen, kann mit der Funktion Termin hinzufügen abgeholfen werden. Mit Rechtsklick auf das für einen Tag angelegte Event kann die Funktion *Kurs - Termin hinzufügen* ausgewählt werden. Es öffnet sich dasselbe Fenster wie beim Duplizieren. Hier wird der Zeitraum festgelegt und die Wochentage, an denen ein Termin stattfinden soll.

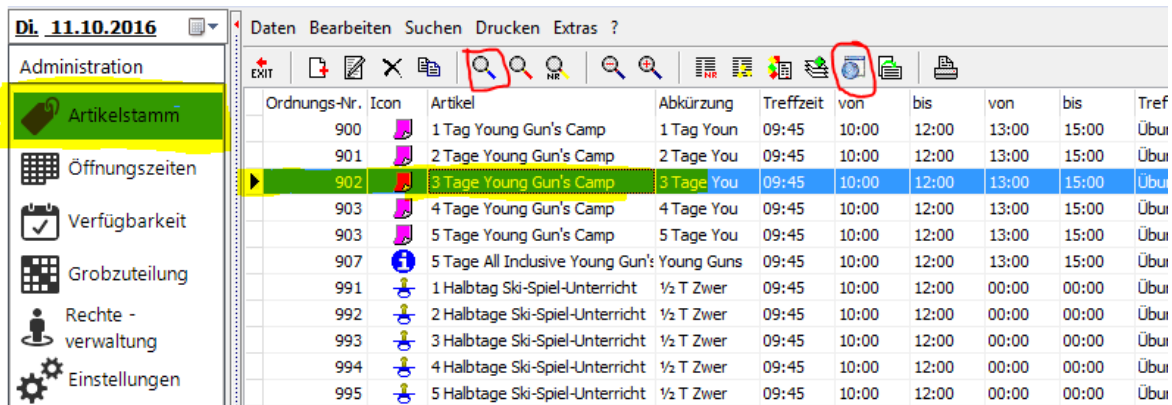
Im Kontextmenü *Kurse – Termine anzeigen* kann eine Übersicht der zugehörigen Termine geöffnet werden. Mit Rechtsklick auf ein Item, kann der Termin hier bearbeitet, im Kalender geöffnet oder die Teilnehmer angezeigt werden.



Artikel sperren

8. Artikelangebot sperren

Den entsprechenden Artikel im Artikelstamm markieren (mit der blauen Lupe – *Schnellsuche* können ohne Eingabe alle Artikel angezeigt bzw. nach Eingabe eines bestimmten Wortlauts in der Artikelbezeichnung gesucht werden) und *Konfiguration Online-Shop* (Weltkugel Symbol) auswählen.



Ordnungs-Nr.	Icon	Artikel	Abkürzung	Treffzeit	von	bis	von	bis	Tref
900		1 Tag Young Gun's Camp	1 Tag Youn	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
901		2 Tage Young Gun's Camp	2 Tage You	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
902		3 Tage Young Gun's Camp	3 Tage You	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
903		4 Tage Young Gun's Camp	4 Tage You	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
903		5 Tage Young Gun's Camp	5 Tage You	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
907		5 Tage All Inclusive Young Gun's Young Guns	5 Tage You	09:45	10:00	12:00	13:00	15:00	Über
991		1 Halbtage Ski-Spiel-Unterricht	½ T Zwer	09:45	10:00	12:00	00:00	00:00	Über
992		2 Halbtage Ski-Spiel-Unterricht	½ T Zwer	09:45	10:00	12:00	00:00	00:00	Über
993		3 Halbtage Ski-Spiel-Unterricht	½ T Zwer	09:45	10:00	12:00	00:00	00:00	Über
994		4 Halbtage Ski-Spiel-Unterricht	½ T Zwer	09:45	10:00	12:00	00:00	00:00	Über
995		5 Halbtage Ski-Spiel-Unterricht	½ T Zwer	09:45	10:00	12:00	00:00	00:00	Über

Es wird auf den Onlineshop zugegriffen und der Browser öffnet sich. Anschließend werden die Tage die gesperrt bzw. freigeschaltet sind markiert und auf den entsprechenden Button geklickt (- Sperren / + Freischalten).

Farberklärung:

- Orange = Tage die von dir gesperrt wurden
- Dunkel-Grün = Tage die du freigeschalten hast
- Hell-Grün = Tage die per Saisonzeit (Sales Period) im Hintergrund von uns freigeschalten wurden

Achtung: Die in der Onlinekonfiguration mit dunkelgrün markierten Artikel werden am markierten Tag angeboten, unabhängig von den hinterlegten Starttagen. Die Hell-Grün markierten Tage entsprechen den hinterlegten Starttagen, was bedeutet, dass ein Artikel an einem Tag dessen Wochentag im Artikelstamm nicht markiert ist, trotz hellgrüner Markierung nicht angeboten wird.

☞ Konfiguration von Artikelzeiträumen

? Hilfe

⊘ Auswahl entfernen

↵ Zuweisen

- Sperren

+ Freischalten

🗑 Einstellung entfernen



Ausgewählte Artikel (1) ...

	2016 Oktober	2016 November	2016 Dezember	2017 Januar	2017 Februar	2017 März	2017 April	2017 Mai	2017 Juni	2017 Juli	2017 August	2017 September
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												