

# WS DAYS 2024

**Kundenfeedback erfolgreich einholen und nutzen:  
Tipps und Tricks**

Warum sind  
Kundenbewertungen  
wichtig?

---



# Wie können deine Gäste Feedback oder Bewertungen abgeben?

Welche Kanäle stehen zur Verfügung?

Entdecke den Newsletter-  
Redaktionsplan



Welche  
Strategien nutzt  
du, um aktiv  
Feedback zu  
sammeln?

---





# Wie gehst du mit Feedback um?

Wie reagierst du auf Bewertungen – sowohl auf positive als auch negative?



Wann ist der beste  
Zeitpunkt, um  
Feedback zu  
sammeln?

# Tipps und Tricks

\*\*LINK ZUM BLOG EINFÜGEN\*\*



Hier findest du hilfreiche Tipps & Tricks  
zum Bewertungs- und Communitymanagement

